

Our Policy (In English)

TO & FRO operate tours for personal small groups. We make our tour itinerary as per our client's choice and budget. Our mission is to fulfill our valuable client's thirst of travel.

We care for all economic group of travelers. Generally we arrange the tours for personal small groups (8-24 member), so that we can look after the facilities of every traveler.

Personal small group, who want to explore any area by their own way, but not interested to be a part of such big group of 50 - 60 peoples tour- operated by other tour operators, *TO & FRO* become the unique tour operator for them.

That said Personal Small group can start their dream trip any day, any time as per their choice and subject to rail ticket availability. They are not really bound to make their trip on any selected dates like any tour organized by other tour operators.

Generally, we do not arrange tours for those who fights for the size of hotel room or for the best pieces of chicken and fish or for the best seats of car and bus. Those who are more interested about these things instead of tour and places, really *TO & FRO* is not their cup of tea.

But we feel proud to serve those wonder lust travelers , who feels satisfied after spent gloomy nights in jungles or in hills or in sea side. Who really know how to grab the natures beauty and want to explore any area like a real travelers , we proud for them.

We never buy fraudulent rail ticket for our tour.

We never forget our duties during tour.

We never make false promises to our client to book any tour.

We never misguide our client before and during the tour.

Continued....

এই সংস্থাটি এমন এক ভ্রমণ সংস্থা যারা সকলের কথা ভেবে ভ্রমণ পরিচালনা করে। প্রত্যেক মানুষের সুবিধা - অসুবিধা বা পছন্দ - অপছন্দের কথা ভেবে তাদের মতন করে ভ্রমণসূচী তৈরি করে। আমাদের লক্ষ্য হল সত্যিকারের ভ্রমণ পিপাসু মানুষের তৃষ্ণা মেটানো। আমরা সমস্ত অর্থনৈতিক শ্রেণীর মানুষের জন্য ভ্রমণ পরিচালনা করি। সাধারণত আমরা ৮ জন থেকে ১৬ বা ২৪ জনের ব্যক্তিগত দল নিয়ে ভ্রমণে যাই, যাতে প্রত্যেক যাত্রীর সুবিধা গুলির দিকে বিশেষ নজর দিতে পারি।

ব্যক্তিগত ছোট দল, যারা নিজেদের মতন করে ভ্রমণ করতে চায়, কিন্তু তথাকথিত ভ্রমণ সংস্থা গুলির দ্বারা পরিচালিত ৫০-৬০ জনের বিরাট দলে নিজেদের নাম লেখাতে নারাজ, তাদের জন্য আমরা মৌলিক ভ্রমণ পরিচালকের ভূমিকা গ্রহন করি। উল্লিখিত ব্যক্তিগত দল টি তাদের নিজেদের পছন্দ মতন দিনেই ভ্রমণে যেতে পারে, এটাই আমাদের বৈশিষ্ট্য। অন্যান্যদের মত ভ্রমণ পরিচালকের পছন্দ করা নির্দিষ্ট দিনেই কেবল ভ্রমণ করতে হবে এমন বাধ্যবাধকতা সেই দল টির থাকেনা।

আমরা যেগুলি করিনাঃ

- . আমরা কোন বেনামী রেলের টিকিট কেটে ভ্রমণার্থীদের নিয়ে বেড়াতে বেরোই না
- . অযথা মিথ্যা প্রতিশ্রুতি দিইনা
- . ভ্রমণ চলাকালীন নিজেদের দায়িত্ব এড়িয়ে যাই না।
- . সচেতন ভাবে কোন ভ্রমণার্থী কে অসুবিধায় ফেলিনা

সাধারণত আমরা সেই সব ভ্রমণার্থী-দের নিয়ে ভ্রমণে যেতে আগ্রহী নই, যারা শুধুমাত্র মাছের টুকরোর পরিমাপ, মাংসের পরিমাপ বা হোটেলের ঘরের পরিসর ছোট না বড় বা বাসে ও গাড়িতে বসার সবথেকে ভাল আসন গ্রহন করার প্রবণতা, এইসব ব্যাপার নিয়েই বেশী মাথা ঘামান, বেড়ানোর প্রতি মোটেও আগ্রহী হন না। যে সকল ভ্রমণার্থী প্রকৃত অর্থে প্রকৃতি-প্রেমী, ভ্রমণ পিপাসু, অ্যাডভেঞ্চারপ্রিয় বা যে সকল ভ্রমণার্থী চাঁদনী রাতে, ঘোর বর্ষায় বা হিমেল হাওয়ার টানে নিজেকে উজাড় করে প্রকৃতির শোভা উপভোগ করতে জানেন, যারা বেড়াতে গিয়ে যেকোন পরিস্থিতির সাথে সহজে মানিয়ে নিতে পারেন এবং বেড়ানোকেই মুখ্য উদ্দেশ্য করে ভ্রমণে আগ্রহী হন, আমরা তাদের নিয়ে ভ্রমণে যেতে খুব আনন্দ উপভোগ করি এবং নিজেদের সেরা পরিষেবা দেওয়ার চেষ্টা করি।